

Tájékoztató

az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

A Terézvárosi Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási köre új feladattal bővült: az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel (1997. évi XXXI. törvény 39. § és a 15/1998. évi NM rendelet 25. § alapján). A Budapest VI. Kerületi Terézvárosi Kereskedelmi Szakközépiskola és Szakiskolába járó tanulók, szüleik és az intézményben dolgozó szakemberek számára egyaránt elérhető ez a szolgáltatás.

Óvodai és iskolai szociális segítő neve: Béres Lilla

Elérhetősége: 06 70 505 4838

Email cím: kozpont@tcsgek.hu

Ügyeleti idő: hétfőnként 9 – 11 óra és 13 – 15 óra között

1. Milyen problémával lehet az óvodai és iskolai szociális segítőhöz fordulni?

- **iskolához köthető problémák, konfliktusok** (pl.: szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák, iskolai hiányzások)
- **családon belüli problémák** (pl.: bántalmazás, szülők közti veszekedés, válás, veszteség)
- **szociális problémák** (pl. anyagi nehézség, hátrányos helyzet)
- **család életvitelével összefüggő nehézségek** (pl. elhanyagolás, külföldi munkavállalás stb.)
- **szenvedélybetegségek** (pl. alkohol, drog)

2. Hogyan tud segíteni az iskolai szociális segítő?

- **egyéni tanácsadás**, konzultáció, segítő beszélgetés, segítségnyújtás a probléma kezelésében
- **közvetítés** tanár-diák, szülő–gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a konfliktusok megbeszélését és rendezését
- veszélyeztető helyzetben az eset jelzése, **delegálása** a Gyermekjóléti Központ felé
- konzultáció **szülőkkel, pedagógusokkal**
- **információ nyújtása** elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás ügyintézésben
- **csoporthoz tartozások szervezése** pl. szülőcsoportok, konfliktuskezelő csoport, kompetenciafejlesztő csoport stb.
- **közösségi programok** szervezésében való közreműködés

3. Az igénybevétel módja:

Az óvodai és iskolai szociális segítő felkereshető:

- személyesen, ügyeleti idejében,
- távollétében telefonon.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.